



// WHITE PAPER – SMALLTALK BEI DER ERP PRÄSENTATION



e.bootis

## // IT'S ALL ABOUT SMALLTALK

Nutzen Sie das persönliche Gespräch in der Präsentationspause und verblüffen Sie Ihren ERP-Anbieter mit **6 Themen, die nichts mit Software zu tun haben**, bei der ERP-Auswahl aber enorm wichtig sind.



Betreuungskultur



Zukunftssicherheit



Visionäres  
Software-Unternehmen



Zusammensetzung  
der Belegschaft



Unternehmenskultur



Entwicklungspartner



Bonusfrage

## // BETREUUNGSKULTUR

Die Betreuungskultur ist das A und O bei einem ERP-Projekt. Ihr zukünftiger ERP-Anbieter verfügt über ein Verständnis für Ihr Unternehmen und Ihr Marktumfeld. Somit ermöglicht ein **partnerschaftliches Verhältnis auf Augenhöhe** eine optimale Beratung und problemlose Hilfe bei Support-Fragen.

### Rundum betreut:

- *Wie erreiche ich den Support?*
- *Wie schnell werden Probleme durchschnittlich gelöst?*
- *Gibt es einen persönlichen Ansprechpartner beim ERP-Anbieter?*

## // ZUKUNFTSSICHERHEIT

Gerade bei der ERP-Auswahl ist es wichtig, einen verlässlichen Partner für die Zukunft zu finden, schließlich fällt die Entscheidung für ein **neues ERP-System statistisch alle 10-15 Jahre**. Umso spannender ist es, auch die Unternehmensgeschichte zu betrachten.

### Fragen Sie doch mal...

- *Aus welcher Idee heraus wurde der Softwareanbieter gegründet?*
- *Was sind Ihre repräsentativsten Kunden?*
- *Welche Herausforderungen stellen sich Ihnen typischerweise in Ihren Projekten?*
- *Sind Sie ein Familienunternehmen? Gibt es eine Nachfolgeregelung?*

## // VISIONÄRES SOFTWARE UNTERNEHMEN

Eine Partnerschaft mit Ihrem zukünftigen ERP-Anbieter ist immer ein gemeinsamer Blick in die Zukunft. Ihre Ziele für die nächsten fünf bis zehn Jahre sind Ihnen bekannt, aber kennen Sie auch die Ihres Partners?! **Die digitale Transformation wird zunehmend wichtiger in mittelständischen Betrieben.** Deshalb sollte Ihr zukünftiger ERP-Partner ein ausgesprochenes Gespür für Trends in dieser Unternehmensgröße besitzen.

### Blick in die Zukunft:

- *Würden Sie Ihr Unternehmen als visionär in Ihrem Bereich beschreiben?*
- *Vor welchen Herausforderungen stehen Sie in den nächsten Jahren?*
- *Welche Schwerpunkte ergeben sich daraus für Ihre Lösung?*

## // ZUSAMMENSETZUNG DER BELEGSCHAFT

Zukunftssicherheit und visionäres Denken ist maßgeblich von den Mitarbeitern abhängig, die Einfluss darauf nehmen. Eine zu homogene Belegschaft birgt gewisse Risiken. Ist sie z.B. zu jung mangelt es an Erfahrung für **mittelständische Problemlösungen**, die oft abhängig von **unternehmerischer Weitsicht** sind. Querdenker, Quereinsteiger oder auch „Digital Natives“ haben ein anderes Bewusstsein für Veränderung und Fortschritt in ihrem Umfeld und fördern so **eine optimale Betreuung** für den Kunden.

### Der Zahn der Zeit:

- *Wie sieht die Belegschaftsstruktur Ihres Unternehmens aus?*
- *Wie erfolgt die Software-Entwicklung mit dem Kunden?*
- *Sind Sie ein Ausbildungsunternehmen?*
- *Können auch Azubis neue Ideen einbringen?*

# // UNTERNEHMENSKULTUR

Zusammenarbeit fällt deutlich leichter, wenn sich die Unternehmenskultur ähnelt. Denken Führungsebene und Mitarbeiter der beteiligten Unternehmen in dieselbe Richtung, verkürzen sich Entscheidungsprozesse, da ein gegenseitiges Verständnis vorhanden ist.

## **Kultur vs. Banausen:**

- *Führungskultur: Eher top-down oder bottom-up?*
- *Wo wird die Software eigentlich entwickelt?*
- *Wie engagiert sich Ihr Unternehmen sozial?*
- *Sind Ihre Mitarbeiter am Unternehmensgewinn beteiligt?*
- *Welche Möglichkeiten der Weiterbildung bieten Sie Ihren Mitarbeitern?*

## // KUNDE ALS ENTWICKLUNGSPARTNER

Niemand kennt die eigenen Entwicklungsanforderungen und zukünftig auftretende Veränderungen besser als Sie selbst. Daher sollten Sie sich die Frage stellen, **welche Rolle Sie bei Ihrem ERP-Partner zukünftig einnehmen**. Sind Sie ein Kunde unter vielen oder besteht eine proaktive Entwicklungsbeziehung?

### Entwicklungshelfer:

- *Ist der Kunde in die Umsetzung von Entwicklungspunkten einbezogen?*
- *Wie erfolgt der Entwicklungsaustausch?*
- *Veranstalten Sie Workshops zu ERP relevanten Themen?*
- *Bieten Sie ein Kundenforum an, um einen Erfahrungsaustausch zu ermöglichen?*
- *Sind Branchenexperten in der Softwareentwicklung eingebunden?*

## // BONUSFRAGE: BAUCHGEFÜHL UND NASENFAKTOR

Die Einführung und der Betrieb eines ERP-Systems ist ein langfristiges Projekt, das eine gute Zusammenarbeit voraussetzt. Salopp gesagt muss einfach die „Chemie“ stimmen.

Sind die fachlichen Fragen geklärt, sollten Sie sich die simple Frage stellen:

***Möchte ich mit diesen Menschen langfristig zusammenarbeiten?***

Können Sie diese Frage ohne zu zögern mit „Ja“ beantworten, haben Sie Ihren idealen Partner für die Zukunft gefunden.

## // WOHER WISSEN WIR DAS EIGENTLICH?

**Seit über 30 Jahren** entwickeln und implementieren wir **leistungsstarke Software-Systeme** auf der Grundlage betriebswirtschaftlicher Anforderungen in den Bereichen Warenwirtschaft/PPS, Rechnungswesen/Controlling, Personal- und Zeitwirtschaft sowie im eBusiness.

80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich um den **Erfolg von mittelständischen Unternehmen** aus Handel, Industrie und Dienstleistung.

An den anspruchsvollen Aufgaben sind wir im Laufe vieler Jahre stetig, aber kontrolliert gewachsen und freuen uns jeden Tag auf neue, spannende Herausforderungen.

- Gründungsjahr 1982
- Familiengeführt
- Unabhängig von Banken und Investoren
- Über 200 zufriedene Kunden
- Firmensitz Essen
- Niederlassungen in Waiblingen und Hamburg
- Branchenfokus Großhandel, Dienstleistung und Produktion

## // MEHR INFOS ERWÜNSCHT?

Wir lassen Sie gerne an unserer langjährigen Erfahrung im ERP-Bereich teilhaben. Ob Newsletter oder persönliches Gespräch: Mit uns bleiben Sie up-to-date im ERP-Markt.

JETZT AKTUELL BLEIBEN 



**Frank Ostermeier**

+ 49 201 8596 107

frank.ostermeier@ebootis.de

www.ebootis.de

## // RECHTLICHES

Inhalt und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht zugelassene Verwertung bedarf unserer vorherigen schriftlicher Zustimmung. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen.

©2015 e.bootis ag